**Информация о деятельности ООО СМО «Восточно-страховой альянс»**

**по состоянию на 15.03.2023 г.**

Одной из форм социальной защиты является обязательное медицинское страхование (ОМС), которое гарантирует бесплатное предоставление определённого объёма медицинских услуг обладателю полиса ОМС.

С 1 декабря 2022 г. на территории РФ полис ОМС стал цифровым и может быть выдан в виде выписки из единого регистра застрахованных лиц.

Для первичного получения заветного документа застрахованному лицу необходимо обратиться в выбранную им страховую медицинскую организацию (далее – СМО) для подачи заявления о выборе (замене) страховой медицинской организации **(Заявление о выборе (замене) СМО.doc)** и заявления о включении в единый регистр застрахованных лиц **(Заявление о включении в единый регистр застрахованных лиц.doc)** с перечнем документов:

|  |  |
| --- | --- |
| Граждане РФдо 14 лет | * Свидетельство о рождении;
* Документ, удостоверяющий личность законного представителя ребенка;
* СНИЛС (при наличии).
 |
| Граждане РФ старше 14 лет | * Паспорт РФ или временное удостоверение личности гражданина РФ (на период оформления паспорта);
* СНИЛС (при наличии).
 |
| Иностранные граждане, временно или постоянно проживающие в РФ | * Паспорт иностранного гражданина;
* Вид на жительство или отметка о разрешении на временное проживание (РВП) в РФ;
* СНИЛС (при наличии).
 |
| Лица без гражданства, временно проживающие в РФ | * Документ, признаваемый в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства, с отметкой о РВП в РФ либо документ, установленной формы, выдаваемый в РФ лицу без гражданства;
* СНИЛС (при наличии).
 |
| Лица без гражданства, постоянно проживающие в РФ | * Документ, признаваемый в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
* Вид на жительство
* СНИЛС (при наличии).
 |
| Лица, имеющие право на медицинскую помощь в соответствии с Федеральным законом «О беженцах» | * Удостоверение беженца или свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании беженцем по существу, или копия жалобы на решение о лишении статуса беженца в федеральный орган исполнительной власти в сфере внутренних дел, или свидетельство о предоставлении временного убежища на территории РФ;
 |
| Временно пребывающие в РФ трудящиеся государств – членов ЕАЭС | * Паспорт иностранного гражданина;
* СНИЛС (при наличии)
* Трудовой договор трудящегося государства- члена ЕАЭС;
* Отрывная часть бланка уведомления о прибытии.
 |
| Временно пребывающие в РФ работающие иностранные граждане (члены коллегии Комиссии, должностные лица и сотрудники органов ЕАЭС) | * Паспорт иностранного гражданина;
* СНИЛС (при наличии)
* Документ, подтверждающий отнесение лица к категории должностных лиц, сотрудников органов ЕАЭС
 |

А что делать, если бланк полиса был утрачен или вовсе поменялась фамилия? В случае утраты полиса выдача дубликата не производится. После 01.12.2022 года выдается выписка о полисе ОМС из единого регистра застрахованных лиц **(Выписка из единого регистра застрахованных лиц о полисе ОМС.doc**). Для этого необходимо лично или через своего представителя обратиться в любой офис СМО с пакетом документов в соответствии с категорией застрахованного лица, и подать заявление- запрос на предоставление выписки из единого регистра застрахованных лиц о полисе ОМС (**Запрос на предоставление выписки из единого регистра застрахованных лиц о полисе ОМС.doc**). При смене персональных данных (фамилии, имени, отчества, даты рождения) необходимо обратиться в любой офис СМО для подачи заявления на переоформление полиса ОМС **(Заявление о переоформлении полиса ОМС.doc)** с документом, подтверждающим изменения. После рассмотрения заявления о переоформлении полиса ОМС, СМО выдаст выписку о полисе, содержащую актуальные сведения о гражданине, полисе и страховой принадлежности.

С получением полиса ОМС застрахованные лица имеют право на:

1. Бесплатное оказание им медицинской помощи медицинскими организациями при наступлении

страхового случая:

а) на всей территории РФ в объеме, установленном базовой программой ОМС;

б) на территории субъекта Российской Федерации, в котором выдан полис ОМС, в объеме, установленном территориальной программой обязательного медицинского страхования;

2. Выбор СМО путем подачи заявления в порядке, установленном правилами ОМС;

3. Замену СМО один раз в течение календарного года не позднее 1 ноября либо чаще в случае изменения места жительства или прекращения действия договора о финансовом обеспечении ОМС;

4. Выбор медицинской организации из медицинских организаций, участвующих в реализации территориальной программы обязательного медицинского страхования (с перечнем можно ознакомиться здесь (Перечень медицинских организаций.doc);

5. Выбор врача путем подачи заявления лично или через своего представителя на имя руководителя медицинской организации;

6. Получение достоверной информации о видах, качестве и об условиях предоставления медицинской помощи **(Порядок и условия оказания медицинской помощи.doc).**

7. Защиту персональных данных, необходимых для ведения персонифицированного учета в сфере ОМС;

8. Возмещение страховой медицинской организацией ущерба, причиненного в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением ею обязанностей по организации предоставления медицинской помощи;

9. Возмещение медицинской организацией ущерба, причиненного в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением ею обязанностей по организации и оказанию медицинской помощи;

10. Защиту прав и законных интересов в сфере ОМС.

Наряду с правами, застрахованные лица обязаны:

1.При обращении за медицинской помощью, за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи, предъявить по своему выбору полис ОМС на материальном носителе или документ, удостоверяющий личность;

2. Уведомить СМО об изменении фамилии, имени, отчества, данных документа, удостоверяющего личность, места жительства в течение одного месяца со дня, когда эти изменения произошли;

3. Осуществить выбор СМО по новому месту жительства в течение одного месяца в случае изменения места жительства и отсутствия СМО, в которой ранее был застрахован гражданин.

Но как же правильно выбрать страховую медицинскую организацию, которая будет способна оказать поддержку и защиту Ваших интересов? Конечно, обратиться в надежную компанию с достойным опытом работы.

Страховая медицинская организация «Восточно-страховой альянс» осуществляет деятельность по обязательному медицинскому страхованию с 2002 года. Многолетний опыт работы, наличие развитой филиальной сети на территории Приморского края и квалифицированные специалисты позволяют оперативно реагировать на любые обращения застрахованных лиц.

Сведения о руководителях:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование должности** | **ФИО** | **Телефон** |
| 1 | Директор | Тихонов Борис Петрович | 8 (423) 244-68-20 |
| 2 | Директор Уссурийского филиала | Созоненко Татьяна Максимовна | 8 (4234) 35-83-19 |
| 3 | Директор Находкинского филиала | Данильченко Татьяна Валерьевна | 8 (4236) 69-06-63 |
| 4 | Директор Лесозаводского филиала | Саранина Вера Васильевна | 8 (42355) 2-90-80 |

 Участниками (учредителями) ООО СМО «Восточно-страховой альянс» являются:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Полное наименование участника - юридического лица** |  **Сведения о государственной регистрации участника – юридического лица** | **Размер доли в уставном капитале**  |
|  | **Общество с ограниченной ответственностью «Аква-Ресурсы»**Адрес регистрации:690012, Приморский край, г. Владивосток, ул. Херсонская,5 | ОГРН 1082537002932ИНН 2537052590КПП 253701001 | 100 % |

На 01 марта 2023 года количество застрахованных по обязательному медицинскому страхованию составило 1 811 850 человек.

Достоверность сведений о положительных финансовых результатах деятельности ООО СМО «Восточно-страховой альянс» по итогам 2022 года подтверждается аудиторским заключением, бухгалтерским балансом, отчетом о потоках денежных средств, отчетом о финансовых результатах, отчетом об изменении капитала (**Сведения о финансовых результатах деятельности.pdf**).

В целях улучшения качества предоставляемых услуг специалисты компании проходят обучения на базе специализированных ВУЗов, также разработан [порядок обжалования решений, действий и бездействия работников при выдаче полисов](file:///%5C%5CSrv-inet%5C%D0%BF%D1%83%D0%B1%D0%BB%D0%B8%D0%BA%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F%20%D0%B2%20%D1%81%D0%BC%D0%B8%5C%D0%9F%D0%9E%D0%A0%D0%AF%D0%94%D0%9E%D0%9A%20%D0%BE%D0%B1%D0%B6%D0%B0%D0%BB%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%8F%20%D0%B4%D0%B5%D0%B9%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B8%D0%B9%20%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D0%BD%D0%B8%D0%BA%D0%BE%D0%B2%20%D0%9E%D0%9C%D0%A1%20%D0%92%D0%A1%D0%90.doc) **(Порядок обжалования действий работников.pdf).**

За большой вклад в развитие страхового дела и социальную защиту коллектив СМО «Восточно-страховой альянс» признан лауреатом VI Приморской премии «Социально-ответственный бизнес Приморья – 2009» и входит в число 100 крупнейших компаний Дальнего Востока.

В целях обеспечения защиты интересов застрахованных лиц в СМО работают врачи-эксперты, имеющие первую и высшую врачебную категорию. Проводится регулярный контроль объемов и качества оказанной медицинской помощи, выявляются нарушения прав при предоставлении медицинской помощи застрахованным лицам **(О** **нарушениях за 2022** **г.doc)**.

В случае любых проблем, связанных с оказанием медицинской помощи застрахованным лицам необходимо обратиться к специалистам СМО «Восточно-страховой альянс»:

г. Владивосток: 8 (423) 244-68-17 zpz@vsal.ru

г. Находка: 8 (4236) 60-59-20 n@vsal.ru

г. Уссурийск: 8 (4234) 37-41-68 u@vsal.ru

г. Лесозаводск: 8 (924) 428-92-12 l@vsal.ru

г. Арсеньев: 8 (914) 711-26-18 ars@vsal.ru

Головной офис ООО СМО «Восточно-страховой альянс» расположен по адресу:

 г. Владивосток, ул. Алтайская, д. 3; тел. 8 (423) 245-14-30, 244-68-20

сайт: **vsa.ru**, е-mail: **vl@vsal.ru**

Режим работы: ПН-ЧТ: с 8-30 до 17-00, ПТ: 8-30 до 16-00, без перерыва на обед

 Дополнительные офисы по Владивостоку и пункты в районных центрах Приморского края Вы найдете тут ([пункты выдачи полисов.doc](file:///%5C%5CSrv-inet%5C%D0%BF%D1%83%D0%B1%D0%BB%D0%B8%D0%BA%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F%20%D0%B2%20%D1%81%D0%BC%D0%B8%5C%D0%9F%D1%83%D0%BD%D0%BA%D1%82%D1%8B%20%D0%B2%D1%8B%D0%B4%D0%B0%D1%87%D0%B8%20%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%B8%D1%81%D0%BE%D0%B2.doc)) либо обратитесь в контакт-центр 8 (800) 333-79-03 (звонок бесплатный на территории РФ).

 Адреса официальных сайтов в сети «Интернет» страховых медицинских организаций,

участвующих в сфере ОМС на территории Приморского края:

 **ООО СМО «Восточно-страховой альянс»**

 http:// [vsa.ru](http://www.vsal.ru)

 **АО «Страховая компания «Согаз-Мед»**

 http:// [www.sogaz-med.ru](http://www.sogaz-med.ru)

Директор

ООО СМО «Восточно-страховой альянс»

Б.П. Тихонов