# О НАРУШЕНИЯХ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ МЕД. ПОМОЩИ

## КОНСУЛЬТАЦИИ СМО ВСА, январь - ДЕКАбрь 2022

|  |  |
| --- | --- |
| **Обращения за консультацией (разъяснением), январь - декабрь 2022 г., в том числе:** | **22752** |
| о выборе (замене) СМО | 1710 |
| об обеспечении выдачи полисов ОМС | 5481 |
| о выборе медицинской организации | 1173 |
| о выборе врача | 61 |
| об организации работы медицинской организации | 3951 |
| об оказании медицинской помощи | 2382 |
| о проведении профилактических мероприятий | 3532 |
| о лекарственном обеспечении | 207 |
| о получении медицинской помощи по базовой программе ОМС вне территории страхования | 50 |
| об отказе в оказании медицинской помощи по программам ОМС | 33 |
| о взимании денежных средств за медицинскую помощь по программам ОМС | 176 |
| другие причины обращений за разъяснениями | 3996 |

## ЖАЛОБЫ СМО ВСА, январь - ДЕКАбрь 2022

##

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Причины жалоб, январь - декабрь 2022 г.** | **Количество жалоб** | **Из них обоснованных** |
| Поступило жалоб всего, в т.ч.: | 273 | 79 |
| организация работы медицинских организаций | 30 | 5 |
| оказание медицинской помощи | 206 | 70 |
| на проведение профилактических мероприятий | 0 | 0 |
| отказ в оказании медицинской помощи по программе ОМС | 2 | 1 |
| взимание денежных средств за медицинскую помощь, оказанную по программам ОМС | 18 | 3 |
| другие причины  | 17 | 0 |

**Количество выявленных по результатам проведенного контроля объёмов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи застрахованным лицам нарушений при оказании медицинской помощи, январь-декабрь 2022 г.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вид экспертизы | Количество экспертных мероприятий, всего |  в т.ч. по медицинской помощи, оказанной: |
| амбулаторно | стационарно | в дневном стационаре | вне медицинской организации |
|  МЭЭ |  17 271 |  13 557 |  338 |  3 449 |  227 |
|  ЭКМП |  4 163 |  352 |  3 434 |  253 |  124 |

Таблица составлена на основании данных формы ЗПЗ.

**Количество проведенных мероприятий в рамках контроля объёмов, сроков, качества и условий предоставления медицинской помощи застрахованным лицам, январь-декабрь 2022 г.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вид экспертизы | Количество экспертных мероприятий, всего |  в т.ч. по медицинской помощи, оказанной: |
| амбулаторно | стационарно | в дневном стационаре | вне медицинской организации |
|  МЭЭ |  263 847 |  221 204 |  17 584 |  16 093 |  8 966 |
|  ЭКМП |  17 581 |  4 320 |  11 556 |  592 |  1 113 |

Таблица составлена на основании данных формы ЗПЗ.

**Выявленные нарушения в медицинских организациях при оказании медицинской помощи, январь-декабрь 2022 г.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Нарушения в медицинской организации прав застрахованных |  при оказании | всего |
| Амбулаторно-поликлинической медицинской помощи | Стационарной медицинской помощи | Стационаро-замещающей медицинской помощи | Скорой медицинской помощи |
|  |
| Выбор медицинской организации и врача | - | - | - | - | 0 |  |
| Организация работы медицинской организации | 607 | 7 | 73 | 46 | 733 |  |
| Этика и деонтология | - | - | - | - | 0 |  |
| Качество медицинской помощи | 134 | 2503 | 111 | 22 | 2770 |  |
| Лекарственное обеспечение | - | - | - | - | 0 |  |
| Взимание с застрахованного лица платы за мед. помощь, включенную в программу ОМС | 20 | - | 25 | - | 45 |  |
| Отказ в оказании мед. помощи, включенной в программу ОМС | - | - | - | - | 0 |  |

Таблица содержит информацию о нарушениях, выявленных по результатам медико-экономической экспертизы и экспертизы качества медицинской помощи, проведенной ООО СМО "Восточно-страховой альянс" (составлена на основании данных формы ЗПЗ)

**Перечень мер, примененных к медицинским организациям за выявленные нарушения,**

**январь-декабрь 2022 г.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вид экспертизы | Сумма, не подлежащая оплате медицинским организациям по результатам контроля, тыс. руб. | Сумма штрафных санкций, предъявленных медицинским организациям по результатам контроля, тыс. руб. |
|  МЭЭ |  54 979 |  14 453 |
|  ЭКМП |  49 440 |  5 097 |